



Управление Минюста России
по Тюменской области

**Единый справочник «горячих линий» по вопросам оказания бесплатной юридической помощи
на территории Тюменской области**

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Общая информация по всем органам исполнительной власти Тюменской области и подведомственным им учреждениям, а также их контактные данные (телефоны, адреса и т.д.) размещены на Официальном портале органов государственной власти Тюменской области по адресу: (https://admtyumen.ru/) в разделе «Власть» по адресу: https://admtyumen.ru/ogv_ru/gov/administrative.htm).			
Вопросы архивного законодательства, хранение документов, использование архивных документов, выдача архивных справок			
Правовое консультирование по вопросам архивного законодательства: хранение документов, использование архивных документов, выдача архивных справок.	8(3452)42-62-76, uparchive@72to.ru	Понедельник - четверг: с 08-45 до 18-00 пятница: с 9-00 до 17-00, обед с 13-00 до 14-00.	Управление по делам архивов Тюменской области.
Вопросы по мерам социальной поддержки			
Правовое консультирование граждан по мерам социальной поддержки.	8-800-100-00-01	Круглосуточно	Информационная система «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами»
Вопросы в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, создания и использования особо охраняемых природных территорий регионального значения			
Информирование физических и юридических лиц по вопросам, связанным с осуществлением возложенных на Госохотдепартамент Тюменской области полномочий в	8 (3452) 662-422 upr_ohota@72to.ru	понедельник-четверг: с 8-45 до 18-00 час., пятница:	Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира и среды их



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
области охоты и сохранения охотничьих ресурсов, охраны и использования объектов животного мира и среды их обитания, создания и использования особо охраняемых природных территорий регионального значения.		с 9-00 до 17-00, обед: с 13-00 до 14-00 час., суббота, воскресенье — выходные дни.	обитания Тюменской области (Госохотдепартамент Тюменской области)
Вопросы жилищно-коммунального хозяйства			
1. Начисление платы за жилищно-коммунальные услуги. 2. Содержание общего имущества многоквартирного дома. 3. Выбор управляющей организации в многоквартирном доме. 4. Формирование фонда капитального ремонта многоквартирного дома на специальном счете. 5. Отсутствие отопления в многоквартирном доме.	8 (3452) 42-76-40 gji@72to.ru.	Понедельник-четверг: с 8-45 до 18-00. Пятница: с 9-00 до 17-00. Обеденный перерыв: с 12-30 до 13-30. Выходной: суббота, воскресенье.	Государственная жилищная инспекция Тюменской области
Вопросы в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов культурного наследия, расположенных в Тюменской области			
Вопросы в области сохранения, использования, популяризации и государственной охраны объектов	8 (3452) 690-237, PashaevaRF@72to.ru,	Понедельник — Четверг с 8.45 до 18.00, пятница с	Комитет по охране и использованию объектов историко-культурного



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
культурного наследия, расположенных в Тюменской области.	komitetokn@72to.ru	9.00 до 17.00, обед 13.00 — 14.00.	наследия Тюменской области
Вопросы в сфере культуры и искусства в Тюменской области, социальной поддержки населения при предоставлении услуг областными учреждениями культуры			
Реализации государственной политики в сфере культуры и искусства в Тюменской области; социальной поддержки населения при предоставлении услуг областными учреждениями культуры.	8(3452)427-427, dkto@72to.ru .	Понедельник- четверг 8:45 – 18:00, пятница с 9:00 до 17:00; обед 13:00 – 14:00; выходной суббота, воскресенье.	Департамент культуры Тюменской области
Вопросы оформления ветеринарных сопроводительных документов			
Оформление ветеринарных сопроводительных документов.	8 (3452) 258-579 GusevAV@72to.ru	понедельник-четверг: с 8.00. до 17.00. пятница: с 8.00 до 16.00. Обед: с 12.00. до 12.45.	Управление ветеринарии Тюменской области
Вопросы оказания государственной поддержки сельскохозяйственного производства			
Оказание государственной поддержки сельскохозяйственного производства.	(3452) 50-75-77 ZorinAV@72to.ru	понедельник-четверг: 8.00. до 17.15. пятница: с 8.00 до 16.00. Обед: с 12.00. до 13.00.	Департамент агропромышленного комплекса Тюменской области



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Рассмотрение извещений граждан о намерении продать земельный участок из земель сельскохозяйственного назначения при реализации права преимущественного приобретения земельного участка Тюменской областью.	(3452) 50-79-66 EvtushenkoVD@72to.ru .	понедельник-четверг: 8.00. до 17.15. пятница с 8.00 до 16.00. Обед: с 12.00. до 13.00.	Департамент агропромышленного комплекса Тюменской области
Вопросы реализации полномочий в сфере лесных отношений			
Реализация полномочий в сфере лесных отношений.	8 (3452) 42-74-55; DLK_TO@72to.ru .	понедельник-четверг: с 08-45 до 18-00, пятница с 09-00 до 17-00, обед с 12-30 до 13-30	Департамент лесного комплекса Тюменской области
Вопросы реализации государственной национальной политики в Тюменской области			
Реализация государственной национальной политики в Тюменской области.	8(3452)42-64-61 kdn_to@72to.ru	понедельник-четверг: 08:45-18:00 обед: 13:00-14:00 пятница: 09:00-17:00 обед: 13:00-14:00	Комитет по делам национальностей Тюменской области
Вопросы защиты прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей социальной поддержки и социального обслуживания населения, отношений в области опеки и попечительства, отношений в области поддержки, укрепления и защиты семьи			
Вопросы защиты прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей социальной поддержки и социального обслуживания населения, отношений в области опеки и попечительства, отношений в области поддержки, укрепления и защиты семьи	Информационно-справочная служба (3452) 50-26-49 dsoc@72to.ru	понедельник-четверг: 8:45 – 18:00 пятница: 9:00 – 17:00 обед 13:00 – 14:00	Департамент социального развития Тюменской области



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(3452) 43-25-09, opeka-tyumen@obl72.ru	Понедельник – четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 17.00 Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства управления социальной защиты населения г. Тюмени и Тюменского района
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(34554) 2-27-46, opeka-berduje@obl72.ru	Понедельник - четверг: с 8:00 до 16:15. Пятница: с 8:00 до 16:00. Обед: с 12:00 до 13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства межрайонного управления социальной защиты населения (Голышмановский городской округ, Аромашевский и Бердюжский районы)
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей			
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(34542) 6-06-41, opeka-zavod@obl72.ru	с 08.00 до 12.00 (ежедневно, кроме пятницы) Выходные дни: суббота, воскресенье.	Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства межрайонного управления социальной защиты населения (Заводоуковский городской округ и Упоровский район)
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(34551) 2-92-67, opeka-ishimg@obl72.ru	Понедельник-четверг с 08-45 до 18-00 пятница с 09-00 до 17-00 обед с 13-00 до 14-00 суббота, воскресенье – выходной	Отдел по опеке, попечительству и охране прав детства управления социальной защиты населения г.Ишима и Ишимского района



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(34553) 4-14-23, opeka-kazan@obl72.ru	Понедельник - пятница: с 8:00 до 16:15, обед: с 12:00 до 13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Сектор по опеке, попечительству и охране прав детства межрайонного управления социальной защиты населения (Казанский, Сладковский районы)
Защита прав детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей	(34539) 23-3-77, opeka-vagy@obl72.ru	Понедельник-четверг с 08.45 до 17.00. Перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов пятница с 09.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Сектор по опеке, попечительству и охране прав детства МУСЗН (Уватский, Вагайский районы)
Консультирование родителей (законных представителей), несовершеннолетних, находящихся в стационаре учреждения, по вопросам оформления документов, взаимодействия с государственными органами, участию в судебных заседаниях в случае, когда администрация учреждения является законным представителем ребенка	8 (34551) 5-11-43	Понедельник - четверг: с 8:00 до 17:00. Пятница с 8:00 до 16:00. Обед: с 12:00 до 13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Согласие» города Ишима»
Консультирование родителей (законных представителей), несовершеннолетних, находящихся в стационаре учреждения, по вопросам оформления документов, взаимодействия с государственными органами	8 (34544) 3-35-97	Понедельник - пятница: с 8:00 до 16:12. Обед: с 12:00 до 13:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних села Омутинское»



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
	8 (3456) 25-28-80	Понедельник - четверг: с 8:45 до 18:00. Пятница с 9:00 до 17:00. Обед: с 13:00 до 14:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.	Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Тобольска»
Вопросы в сфере имущественных и земельных правоотношений			
Предоставление разъяснений по вопросам, относящимся к компетенции Департамента имущественных отношений Тюменской области.	8(3452) 69-01-79; dio@72to.ru	Понедельник - четверг: с 08:45 до 18:00; пятница: с 09:00 до 17:00. перерыв на обед 13.00-14.00	Департамент имущественных отношений Тюменской области
Разъяснение порядка бесплатного предоставления земельных участков многодетным семьям, участникам СВО и членам их семей.	8 (3452) 50-80-85; 8 (3452) 63-14-83; 8 (3452) 93-14-86; fund@72to.ru	Понедельник - четверг: с 08:45 до 18:00; пятница: с 09:00 до 17:00.	Государственное казённое учреждение Тюменской области «Фонд имущества Тюменской области»
Разъяснение порядка получения технических паспортов, оценочной и иной учетно-технической документации об объектах государственного технического учета и технической инвентаризации, хранившихся по состоянию на 1 января 2013 года в органах и организациях по государственному техническому учету и (или) технической	8 (3452) 69-01-20; ctd@prto.ru	Понедельник – пятница с 9:00 до 17:00	Государственное бюджетное учреждение Тюменской области «Центр кадастровой оценки и хранения учётно — технической документации»



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
инвентаризации, являющихся государственной собственностью Тюменской области; Предоставление разъяснений по порядку оказания государственных услуг в сфере государственной кадастровой оценки, в том числе, разъяснений, связанных с определением кадастровой стоимости, подачей деклараций о характеристиках объектов недвижимости, замечаний к проекту отчета о государственной кадастровой оценке, об исправлении ошибок, допущенных при определении кадастровой стоимости, об установлении кадастровой стоимости в размере ее рыночной стоимости.			
Вопросы оказания медицинской помощи			
Оказание медицинской помощи (вопросы по качеству и доступности оказания медпомощи). Организация медицинской помощи (как организовано получение медицинской помощи). льготное лекарственное обеспечение (получение льготных лекарственных препаратов). Вакцинопрофилактика (вакцинация, и не только против коронавирусной инфекции). Прочие вопросы по медицинской помощи (разные вопросы по медицинской помощи).	8-800-250-3091 8 (3452) 68-45-65	Понедельник по четверг: 08.00 до 20.00 в пятницу – с 08.00 до 19.00) .	ГАУ ТО «Медицинский информационно-аналитический центр»
Адвокаты Адвокатской палаты Тюменской области, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в 2025 году			



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Адвокаты Адвокатской палаты Тюменской области, участвующие в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи в 2025 году 	https://gpu.admtymen.ru/OIGV/gpu/actions/uyr_help.htm / Главное правовое управление Правительства Тюменской области / Деятельность Бесплатная юридическая помощь Список адвокатов Адвокатской палаты Тюменской области, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2025 год	По предварительной записи. Контактная информация, включая сведения о телефонах и адресах расположения адвокатских образований, содержится в Списке адвокатов Адвокатской палаты Тюменской области, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на 2025 год	Главное правовое управление Правительства Тюменской области Адвокатская палата Тюменской области Управление Минюста России по Тюменской области
Вопросы в сфере нотариальных действий			



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Письменные и устная консультации по вопросам совершения нотариальных действий	8(3452)277-280, 277-500 8 -932-625-62-54 8-923-625-62-55 tonp@tonp72.ru	Понедельник - пятница с 08:00 до 17:00. Обед: 12:00 до 13:00 Сб, Вс — выходной	Тюменская областная нотариальная палата
Вопросы в сфере адвокатуры, нотариата, бесплатной юридической помощи, деятельности некоммерческих организаций, регистрация уставов муниципальных образований, правовой и антикоррупционной экспертизы Управления Минюста России по Тюменской области			
Отдел по вопросам адвокатуры, нотариата, государственной регистрации актов гражданского состояния	ru72@minjust.gov.ru тел.: (3452) 56-88-47, добавочный 2	Часы работы: пн. – чт. с 08:30 до 17:30, пт. с 08:30 до 16:15; перерыв с 13:00 до 13:48	Управление Минюста России по Тюменской области
Отдел по делам некоммерческих организаций	ru72@minjust.gov.ru тел.: (3452) 56-88-47, добавочный 3		
Отдел по вопросам регионального законодательства и регистрации уставов муниципальных образований	ru72@minjust.gov.ru тел.: (3452) 56-88-47, добавочный 5		
Вопросы в сфере защиты прав потребителей			
Защита прав потребителей и санитарно-эпидемиологическое благополучие	8 (3452) 208-666 nadzor72@tyumen-service.ru	Понедельник по четверг с 09.00 до 18.00 в пятницу с 09:00 до 16:45. Обед: 13:00 до 13:45 Сб, Вс — выходной	Управление Роспотребнадзора по Тюменской области



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Вопросы изменения цен товаров и услуг			
«Горячая линия» для приема обращений граждан по вопросам изменения цен товаров и услуг	8 (3452) 503-181	Понедельник- четверг с 09.00 до 17.00 в пятницу с 09:00 до 16:00	Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области
Вопросы обязательного медицинского страхования			
Консультации по вопросам обязательного медицинского страхования, при необходимости информационное сопровождение застрахованных лиц и их законных представителей на всех этапах оказания им медицинской помощи	Тюменский филиал АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед», 8-800-100-07-02, sogaz-med@sogaz-med.ru Тюменской филиал ООО «АльфаСтрахование», 8-800-555-10-01, Office-oms@alfastrah.ru Филиал АСП ООО «Капитал МС» в Тюменской области, 8-800-100-81-02, oms@kapmed.ru ТФОМС Тюменской области, 8-800-30-200-40 tfoms@tfoms.ru	Круглосуточно	Страховые медицинские организации: - Тюменский филиал АО Страховая компания «СОГАЗ-Мед», - Тюменской филиал ООО «АльфаСтрахование», - Филиал АСП ООО «Капитал МС» в Тюменской области, - ТФОМС Тюменской области
Вопросы надзора в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций			
Вопросы учета, хранения и обработки информации о рекламе, направленной на привлечение внимания потребителей рекламы, находящихся на территории РФ, распространенной в сети «Интернет»	8 (3452) 568-650 rsockanc72@krn.gov.ru	Понедельник - четверг с 09.00 до 18.00 в пятницу с 09:00 до 16:45 Сб, Вс - выходной	Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО
Вопросы государственного контроля и надзора в сфере средств массовой информации, в том числе электронных, и	8 (3452) 568-650 rsockanc72@krn.gov.ru		



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
массовых коммуникаций			
Вопросы государственного контроля и надзора в сфере связи и информационных технологий	8 (3452) 568-650 rsockanc72@krn.gov.ru		
Вопросы государственного контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации	8 (3452) 568-650 rsockanc72@krn.gov.ru		
Вопросы, относящиеся к компетенции Управления Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области			
Вопросы, принудительного исполнения судебных решений и постановлений: - организация хранения и реализация средств имущества; - исполнительный розыск должника, его имущества, ведение банка данных исполнительных производств.	8 (3452) 495-331 mail@r72.fssp.gov.ru	Понедельник-четверг с 09.00 до 18.00 в пятницу с 09:00 до 16:45 Обед: 13:00 до 13:45 Сб, Вс - выходной	Управление Федеральной службы судебных приставов по Тюменской области
Вопросы защиты прав человека			
Защита прав человека в Тюменской области	8 800-234-13-66 Ombudsman@72to.ru	Понедельник - пятница с 09:00 до 18:00.	Аппарат Губернатора Тюменской области
Вопросы в сфере статистической информации			
Формирования официальной статистической информации о социальных, экономических, демографических, экологических и других общественных процессах в Тюменской области	8 (3452) 393-048 доб. 1292 72@rosstat.gov.ru	с 08:30 до 17:30	Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО
Вопросы государственной регистрации, кадастра и картографии			
Вопросы, относящиеся к компетенции Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области	Единый справочный номер 8 800-100-34-34 Управление Росреестра по Тюменской области 8 (3452) 555-858	Понедельник-четверг с 09.00 до 18.00 в пятницу с 09:00 до 16:45 Сб, Вс - выходной	Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
Вопросы, относящиеся к компетенции МТУ Росимущества в Тюменской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Ямало-Ненецком автономном округе			
Отдел правового обеспечения: - продажа имущества - продажа арестованного, конфискованного и иного имущества, - продажа акций и федерального имущества, - реализация древесины, - распоряжение имуществом ФГУП, - реализация крупнейших государственных активов, - материалы по приватизации (жилые, нежилые объекты), - принятие в собственность Российской Федерации выморочного имущества, - продажа земельных участков, - передача земельных участков в собственность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, - аренда земельных участков, - аренда федерального имущества, - аренда объектов капитального строительства, - аренда земельных участков, - меры поддержки малого и среднего - предпринимательства.	8(3452) 461-790, tu72@rosim.gov.ru	-	Межрегиональное территориальное управление Росимущества в Тюменской области, Ханты-Мансийском автономном округе — Югре, Ямало-Ненецком автономном округе
Отдел управления земельным фондом, распоряжения федеральным имуществом, оценки и размещения ФОИВ: - продажа земельных участков, - передача земельных участков в собственность субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, - аренда земельных участков, - аренда федерального имущества,	8(3452) 462-036, tu72@rosim.gov.ru	-	



Управление Минюста России
по Тюменской области

Горячая линия по вопросу:	Номер телефона, адрес электронной почты:	Режим работы:	Ответственный орган (участник государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи)
- аренда объектов капитального строительства. Отдел приватизации и управления ФГУП/АО, реализации арестованного, конфискованного и иного имущества: - продажа имущества - продажа арестованного, конфискованного и иного имущества, - продажа акций и федерального имущества, - реализация древесины, - распоряжение имуществом ФГУП, - реализация крупнейших государственных активов, - меры по приватизации (нежилые объекты), - меры поддержки малого и среднего предпринимательства.	8(3452) 462-297, tu72@rosim.gov.ru	-	
Студенческая юридическая клиника ИГиП ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»			
Предварительная запись по телефону для получения бесплатной юридической помощи	8(3452) 597-568 ur.klinika@bk.ru	Понедельник - пятница с 09:00 до 17:00	Студенческая юридическая клиника ИГиП ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»