

Государственные стандарты социального обслуживания населения и иные регламенты и стандарты оказания услуг

Постановление Правительства Тюменской области от 3 октября 2014 г. N 510-п "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области" (с изменениями и дополнениями)

Приложение
к подразделу 5 раздела 3

Стандарты

социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, больным наркоманией, в полустационарной форме социального обслуживания центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
1. Социально-психологические услуги						
1.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению	Не позднее 2 рабочих дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. При оказании услуги применяются

		<p>коррекционных мероприятий.</p> <p>Проведение углубленной диагностики по проблемам получателя социальных услуг.</p> <p>Не менее 2 услуг (в начале и конце курса).</p> <p>Проведение не менее 1 раза промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы. Далее по мере необходимости.</p>			<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>диагностические методики и инструментарий.</p>
1.2.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед, в том числе анонимно с использованием телефона доверия;</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг по налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и преодолению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.</p> <p>Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности, оценки психологического климата в семье получателя социальных услуг.</p>

		<p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 2 услуг (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики.</p> <p>Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.</p>				
1.3.	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать снятию последствий	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование,

		<p>воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности;</p> <p>формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету душевных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным Правительством Российской Федерации	<p>психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитию социально ценных норм поведения людям, преодолевающим асоциальные формы жизнедеятельности.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги.</p> <p>Услуга предоставляется с применением соответствующих методик.</p>
1.4.	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и включает:</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевных нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать субъективному эмоциональному состоянию получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических отклонений,	Услуга оказывается специалистом поставщика социальных услуг, имеющим психологическое образование, либо привлеченной организацией, оказывающей психологические услуги. Услуга предоставляется с учетом результатов психологической диагностики и обследования личности.

		<p>ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния;</p> <p>проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 2 услуг за курс.</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>созданию условий для полноценного психического развития личности.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	
2. Социально-педагогические услуги						
2.1	Социально-педагогическая коррекция (включая диагностику и	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим педагогическое образование

	<p>консультирование), в том числе по вопросам детско-родительских отношений</p>	<p>поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии);</p> <p>определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции, в том числе по вопросам детско-родительских отношений;</p> <p>осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий.</p> <p>Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса).</p> <p>Не менее 2 индивидуальных или групповых занятий по педагогической коррекции за курс. Далее по мере необходимости.</p>	<p>приеме на социальное обслуживание,</p> <p>а также при выбытии.</p> <p>Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики</p>	<p>рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>социально-педагогических проблем получателя социальных услуг,</p> <p>преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка</p> <p>результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>или соответствующие знания. При оказании услуги применяются диагностические методики и инструментарий.</p>
2.2.	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить своевременное выявление	Услуга оказывается сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим

		<p>услуг, его представителем, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи.</p> <p>Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется 2 раза за курс.</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>социально-педагогических проблем и оказание помощи в их решении.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>педагогическое образование или соответствующие знания.</p> <p>Социально-педагогический патронаж семей осуществляется с учетом индивидуальных особенностей семьи, физического и психологического состояния здоровья членов семьи, характера взаимоотношений между родителями и детьми.</p>
2.3.	<p>Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий</p>	<p>Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч.</p> <p>Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности,</p>	<p>В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуги по проведению социокультурных мероприятий предоставляются сотрудниками поставщика социальных услуг либо привлекаемыми организациями, творческими коллективами, волонтерами (добровольцами).</p> <p>Поставщик социальных услуг в рамках своей компетенции организует деятельность групп взаимоподдержки, клубов общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой и иной</p>

		<p>семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.</p> <p>Услуга предоставляется 2 раза за курс.</p>				направленности, семейных клубов).
3. Социально-трудоустройство						
3.1.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией</p>	<p>Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем предусматривает предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;</p> <p>оказание помощи в постановке на учет в территориальном центре занятости населения.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>В целях обеспечения предоставления услуги сотрудник поставщика социальных услуг осуществляет взаимодействие с центром занятости населения.</p>
4. Социально-правовые услуги						
4.1.	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг и в получении юридических услуг, в том числе бесплатно</p>	<p>Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав.</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями, в том числе с привлечением при необходимости иных органов и организаций на</p>

		<p>соответствии с действующим законодательством;</p> <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>основе межведомственного взаимодействия.</p>
4.2.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;</p> <p>оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление документов и (или) восстановление документов получателя социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Услуга предоставляется сотрудником поставщика социальных услуг, имеющим юридическое образование либо владеющим соответствующими знаниями</p>